

УТВЕРЖДАЮ:
 директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Е.В. Егорова
 (подпись)

09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ № 48 «Машенька» г. Брянска
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с требованиями законодательства содержание официального сайта ДОУ. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	До 03.02. 2020г.	Заведующий МБДОУ Гришкина М.С.; ответственный за ведение официального сайта ОУ старший воспитатель Голева Н.В.	Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленном у нормативно-правовыми актами	03.02. 2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности	Проведение мероприятий для создание комфортных условий для пребывания граждан.	До 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ Гришкина М.С Заместитель заведующего по АХЧ	Улучшены условия для посетителей ДОУ	01.03. 2020г.

условий оказания услуг.			Кусова Л.В.		
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы	Продолжать организовывать наличие санитарно – гигиенических помещений в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	До 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ Гришкина М.С Заместитель заведующего по АХЧ Кусова Л.В.	Санитарно-гигиенические помещения имеются	01.03. 2020г.
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки.	Разместить на сайте ДОУ информацию о транспортной доступности организации (МБДОУ №48 «Машенька»	До 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ Гришкина М.С Заместитель заведующего по АХЧ Кусова Л.В.	доступна	01.03. 2020г.
наличие и доступность питьевой воды	Продолжать организовывать наличие и доступность питьевой воды в ДОУ в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	До 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ Гришкина М.С Заместитель заведующего по АХЧ Кусова Л.В.	Осуществляется доступность питьевой водой ежедневно	01.03. 2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Разместить на здании учреждения вывеску с названием организации, графиком работы, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 01.03. 2020г.	Заведующий МБДОУ Гришкина М.С.; Заместитель заведующего по АХЧ Кусова Л.В.	Изысканы средства для дооборудования ОУ в соответствии с требованиями.	01.03. 2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей	Провести лекции для работников учреждения, осуществляющих	До 01.06. 2020г.	Старший воспитатель Голева Н.В.	Разработать тематические совещания для	
---------------------------------	---	------------------	---------------------------------	--	--

услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	непосредственное осуществление образовательной деятельности; повысить долю работников, прошедших профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности			работников. осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности Совещания включить в план работы учреждения на 2020 учебный год.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Изучение мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса разместить на сайте ДООУ. Организовать работу с родителями по удовлетворенности качеством оказания услуг на сайте https://bus.gov.ru/ .	До 01.06 2020г До 01.04.2020	Старший воспитатель Голева Н.В.	Повышение компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	01.06 2020г 01.04.2020

Заведующий МБДОУ № 48 «Машенька»



Гришкина М.С.

